

Algemene voorwaarden Mandarin Discoveries

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Reisbureau / organisator:** de organisatie die reizen aanbiedt en verkoopt.
- **Reiziger:** iedere persoon die een reis boekt of deelneemt aan een reis.
- **Pakketreis:** een reis zoals bedoeld in de EU-richtlijn pakketreizen, bestaande uit minimaal twee reisdiensten
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen het reisbureau en de reiziger.
- **Reissom:** het totale bedrag dat verschuldigd is voor de geboekte reis.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, boekingen en overeenkomsten zijn deze voorwaarden en de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing.
2. In geval van strijdigheid prevaleren de ANVR-Reisvoorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de reiziger het aanbod van het reisbureau accepteert en de boekingsbevestiging ontvangt.
2. Door het boeken van een reis verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Eventuele fouten moeten direct na ontvangst van de bevestiging worden gemeld.

Artikel 4 – Betaling

1. Na boeking dient een aanbetaling van 30% van de reissom te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn betaald.
3. Bij boekingen binnen 6 weken voor vertrek dient de volledige reissom direct te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling heeft het reisbureau het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 – Prijswijzigingen

1. De reissom is gebaseerd op prijzen, wisselkoersen en belastingen zoals bekend op het moment van aanbidding.
2. Het reisbureau behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen als gevolg van veranderingen in wisselkoersen, brandstofkosten, belastingen of overheidsheffingen.
3. Prijsverhogingen binnen 20 dagen voor vertrek zijn niet toegestaan, tenzij wettelijk verplicht.
4. Bij een prijsverhoging van meer dan 8% heeft de reiziger het recht de reis kosteloos te annuleren.

Artikel 6 – Wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen na boeking zijn mogelijk op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid.
2. Het reisbureau kan wijzigingskosten en eventuele kosten van derden in rekening brengen.

Artikel 7 – Annulering door de reiziger

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Voor pakketreizen gelden de ANVR-annuleringsvoorwaarden
3. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - tot 42 dagen voor vertrek: 30% van de reissom;
 - 42 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
 - 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
 - binnen 14 dagen voor vertrek of bij no-show: 100% van de reissom.

Artikel 8 – Wijziging of annulering door het reisbureau

1. Het reisbureau behoudt zich het recht voor de reis te wijzigen of te annuleren wegens zwaarwegende omstandigheden.
2. Bij annulering door het reisbureau ontvangt de reiziger de reeds betaalde reissom terug, zonder recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Het reisbureau is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder natuurrampen, stakingen, politieke onrust of pandemieën.

2. Het reisbureau is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels of lokale vervoerders.
3. Het reisbureau is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, zoals politieke onrust, pandemieën, natuurrampen of overheidsmaatregelen.
4. De aansprakelijkheid van het reisbureau is beperkt conform de ANVR-Reisvoorwaarden

Artikel 10 – Reisdocumenten en verzekeringen

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten, visa, vaccinaties en verzekeringen.
2. Het reisbureau adviseert een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 10 – Reizen buiten Europa (China & Tibet)

1. Reizigers dienen rekening te houden met andere wet- en regelgeving, cultuur en infrastructuur.
2. Programmawijzigingen kunnen voorkomen door lokale omstandigheden.
3. Voor Tibet gelden aanvullende vergunningen; deze worden geregeld mits tijdig aangevraagd.

Artikel 11 – Gezondheid en veiligheid

1. De reiziger dient zich vooraf te informeren over gezondheidsrisico's en veiligheidsadviezen.
2. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor paspoorten, visa, vergunningen en vaccinaties
3. Voor China en Tibet gelden specifieke visum- en toelatingseisen
4. Deelname aan de reis is op eigen risico.
5. Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering is verplicht en wordt sterk aanbevolen.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk ter plaatse en uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk te worden gemeld.
2. Het reisbureau zal de klacht zorgvuldig behandelen en binnen redelijke termijn reageren.
3. Het reisbureau zal de klacht conform ANVR-richtlijnen afhandelen

Artikel 13 – Privacy

Het reisbureau verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland of de geschillencommissie reizen

Artikel 15 – Slotbepalingen

Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.