

Algemene voorwaarden Mandarin Discoveries

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Reisbureau / organisator

Mandarin Discoveries, de organisator van reizen en aanbieder van pakketreizen.

Reiziger

Iedere persoon die een reis boekt of deelneemt aan een reis georganiseerd door Mandarin Discoveries.

Pakketreis

Een reis zoals bedoeld in de EU-richtlijn pakketreizen, bestaande uit minimaal twee reisdiensten die als één reis worden verkocht.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen het reisbureau en de reiziger.

Reissom

Het totale bedrag dat verschuldigd is voor de geboekte reis.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van Mandarin Discoveries.
2. Door het boeken van een reis verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de reiziger het aanbod van het reisbureau accepteert en de boekingsbevestiging ontvangt.
2. Door het boeken van een reis verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Eventuele fouten moeten direct na ontvangst van de bevestiging worden gemeld.

Artikel 4 – Betaling

1. Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op de geboekte reis, verlopen alle betalingen via de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow.
2. De reiziger ontvangt van STO Garant een e-mail met betaalinstructies voor de betaling van de reissom.
3. De betaling wordt door Stichting Derdengelden Certo Escrow beheerd totdat de reis is afgerond.
4. De reissom wordt na afloop van de reis vrijgegeven aan Mandarin Discoveries.
5. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden en kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Mandarin Discoveries gebruik van de garantieregeling van STO Garant. U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van STO Garant:

<https://www.sto-garant.nl/deelnemers>

Alle informatie over STO Garant vindt u op:

<https://www.sto-garant.nl>

Bij elk reisaanbod van Mandarin Discoveries wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is.

In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. De garantieregeling vindt u op:

<https://www.sto-garant.nl/downloads>

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, betaalt u de reissom niet aan Mandarin Discoveries, maar aan de derdengeldenrekening van **Stichting Derdengelden Certo Escrow**, een bij **De Nederlandsche Bank** en de **Autoriteit Financiële Markten** geregistreerde betaaldienstverlener.

Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking.

Wanneer diensten door financieel onvermogen van Mandarin Discoveries niet volledig of niet tijdig worden verleend, voert STO Garant de garantie uit.

In de garantieregeling leest u hoe u in dat geval aanspraak kunt maken op de garantie.

Artikel 6 – Wijzigingen door de reiziger

1. De reissom is gebaseerd op prijzen, wisselkoersen, transportkosten en belastingen zoals bekend op het moment van aanbidding.
2. Mandarin Discoveries behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien veranderingen optreden in:
 - vervoerskosten
 - brandstofprijzen
 - belastingen
 - wisselkoersen
3. Prijsverhogingen binnen 20 dagen voor vertrek zijn niet toegestaan tenzij wettelijk verplicht.
4. Bij een prijsverhoging van meer dan 8% heeft de reiziger het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

Artikel 7 – Wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen na boeking zijn mogelijk op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid.
2. Mandarin Discoveries kan wijzigingskosten en kosten van derden in rekening brengen.

Artikel 8 – Annulering door de reiziger

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - tot 42 dagen voor vertrek: 30% van de reissom
 - 42 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
 - 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
 - binnen 14 dagen voor vertrek of bij no-show: 100% van de reissom

Artikel 9 – Wijziging of annulering door de organisator

1. Mandarin Discoveries behoudt zich het recht voor de reis te wijzigen of te annuleren wegens zwaarwegende omstandigheden.
2. Indien een reis wordt geannuleerd ontvangt de reiziger de reeds betaalde bedragen terug.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Mandarin Discoveries is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht zoals:
 - Natuurrampen
 - Politieke onrust
 - Pandemiën
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
2. Mandarin Discoveries is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derden zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels of lokale vervoerders.
3. De aansprakelijkheid van Mandarin Discoveries is beperkt tot de wettelijk toegestane grenzen.

Artikel 11- Reisdocumenten en verzekeringen

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten, visa en vaccinaties.
2. Mandarin Discoveries adviseert een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten

Artikel 12 – Reizen buiten Europa (China en Tibet)

1. Reizigers dienen rekening te houden met afwijkende wet- en regelgeving, cultuur en infrastructuur.
2. Programmawijzigingen kunnen voorkomen door lokale omstandigheden.
3. Voor Tibet gelden aanvullende vergunningen die tijdig moeten worden aangevraagd.

Artikel 13 – Gezondheid en veiligheid

1. Reizigers dienen zich vooraf te informeren over gezondheidsrisico's en veiligheidsadviezen.
2. Deelname aan de reis geschiedt op eigen risico

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk ter plaatse te worden gemeld.
2. Indien het probleem niet ter plaatse kan worden opgelost, dient de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk te worden ingediend bij Mandarin Discoveries.

Artikel 15 – Privacy

Mandarin Discoveries verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst in Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

Artikel 17 – Slotbepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.